



## Réseau de mandataires « Vers des politiques communales de santé » À l'attention de :

Réalisé par le Service communautaire de promotion de la santé-asbl Question Santé, avec le soutien de la Communauté Française  
Tél. : 02.512.41.74 - Fax : 02.512.54.36 - Contact : [question.sante@skynet.be](mailto:question.sante@skynet.be) - Internet : <http://www.questionsante.org>  
Editeur responsable : P. Trefois, 72, rue du Viaduc, 1050 Bruxelles

### « Liège, Ma Ville, Ma Santé »

A Liège, tout part d'un constat : "la Ville, en tant que Pouvoir politique et lieu d'action privilégié pour le développement durable a un rôle important à jouer dans la promotion de la santé et dans l'amélioration de la qualité de vie de ses administrés." Voilà pourquoi, l'administration communale a, en avril 2004, initié un projet mobilisateur pour les différents départements intitulé *Liège, Ma Ville, Ma Santé : La Semaine Santé de la Ville de Liège*. L'idée étant de traiter un ou deux thèmes de santé chaque jour de la «Semaine Santé». Des conférences, des tables rondes mais aussi des animations, des démonstrations et des visites furent organisées autour du concept de Santé - au sens large du terme (bien être) -, en regard de chaque secteur communal et sous la responsabilité de chacun des Echevins concernés. Cette action ne pouvant être que ponctuelle, eu égard aux moyens humains et financiers, le souci d'assurer la pérennité du groupe mis en place, mais aussi de permettre une planification des projets Santé, s'est très vite fait sentir. D'autant plus encore que l'objectif pour Liège était, à terme, de favoriser une meilleure adéquation entre les orientations définies par l'OMS et la politique communale et de promouvoir une meilleure stratégie de santé publique. Et c'est ainsi que diverses actions de sensibilisation et de prévention furent développées pour offrir aux « pu-

blics cibles » les moyens nécessaires afin d'atteindre une meilleure prise en charge de leur santé. En voici quelques exemples :

- " *Liège, Ma Ville, Ma Santé : Tuberculose, le retour ?* " une conférence destinée à répondre aux questions telles que : la tuberculose, c'est quoi exactement ? ; Est-elle encore un problème en Belgique et comment lutter efficacement contre elle ?

- " *Liège, Ma Ville, Ma Santé : Ensemble Maîtrisons l'Ostéoporose* " une conférence débat ainsi que de nombreux dépistages gratuits ont été mis en place. 1642 personnes s'y sont présentées et 20% d'entre elles ont été diagnostiquées « personne à risque ».

- " *Liège, Ma Ville, Ma Santé : Campagne de sensibilisation au non accès aux traitements anti-rétroviraux que rencontrent les pays en voie de développement* " une campagne de sensibilisation destinée aux agents communaux. Le personnel communal a par ailleurs été invité à poser un geste symbolique de solidarité avec les malades du Sida en portant le petit ruban rouge le 1<sup>er</sup> décembre.

- " *Liège, Ma Ville, Ma Santé : Je Participe* " réalisation d'une étude d'une durée de 6 mois auprès des agents communaux visant à connaître l'impact des rhumatismes sur le bien-être du personnel communal et à étudier les coûts supportés, à cause de ces maladies, par les agents ou la collectivité. Δ

**Pour infos :** J-P Goffin  
Tél. : 04.221.80.50

### « Communication et promotion de la santé. Aspects théoriques, méthodologiques et pratiques »

En 1998 Question Santé publiait le guide « **Communication et promotion de la santé. Aspects théoriques, méthodologiques et pratiques** ». Cet ouvrage, largement diffusé, était épuisé depuis plusieurs années. La demande pour l'obtenir étant persistante, Question Santé a décidé de le rééditer en actualisant les données chiffrées mais aussi en réalisant une refonte de la 2<sup>ème</sup> partie. Le chapitre I comprend dans cette édition, des notions et des conseils pratiques pour qui se propose de concevoir et de réaliser une affiche, un dépliant, une brochure, un spot, un site Internet. Le chapitre V concerne les espaces publicitaires gratuits en radio et en télévision – qui constituent, rappelons-le, une spécificité de la Communauté française. Il développe l'information relative à la procédure à suivre et se termine par les adresses utiles. Enfin, le chapitre VI, qui traite de l'évaluation, a été restructuré en deux parties, portant respectivement sur le pré-test et le post-test d'un outil ou d'une campagne de communication. Δ

### Comment l'obtenir ?

En faisant parvenir votre demande, par courrier (72 rue du Viaduc 1050 Bruxelles) à Question Santé, accompagnée de 5 timbres Prior pour les frais de port.



## Réseau de mandataires « Vers des politiques communales de santé » À l'attention de :

Réalisé par le Service communautaire de promotion de la santé-asbl Question Santé, avec le soutien de la Communauté Française  
Tél. : 02.512.41.74 - Fax : 02.512.54.36 - Contact : [question.sante@skynet.be](mailto:question.sante@skynet.be) - Internet : <http://www.questionsante.org>  
Editeur responsable : P. Trefois, 72, rue du Viaduc, 1050 Bruxelles

### Manage « prend sa santé en main »

« Prendre sa santé en main » est le slogan mis en avant par la commune de Manage depuis huit ans maintenant.

A l'origine : un groupe de personnes bénévoles (diététiciennes, enseignants, infirmières, kinésithérapeutes, médecins, pharmaciens...) préoccupé par les problèmes de santé et désireux de s'investir dans des projets de prévention se constitue en association et crée « Manage-Objectif-Santé ». La première campagne de promotion de la santé est lancée en 1996. La commune, à l'issue de celle-ci, décide de soutenir le groupe et lui octroie une aide administrative et logistique. Manage est une des communes hennuyères les plus touchées par la crise économique et la population en souffre, bien évidemment. Les besoins évoqués lors d'enquêtes concernent surtout l'information, et notamment l'information sur l'alimentation.

Voilà pourquoi, outre les Journées Santé qu'il organise annuellement, le groupe a à son actif diverses actions, telles que :

- la création d'une bande dessinée pédagogique (tirée à 3000 exemplaires) ayant pour thèmes l'alimentation et le tabagisme ;
- des campagnes de prévention sur les cancers féminins, les facteurs de risques cardio-vasculaires, l'alcool, le tabac ;
- des expositions santé, des conférences, des promenades santé

bimensuelles, des séances de sevrage de tabac (plan de 5 jours) ;  
- des actions au niveau des écoles (concours de dessins, spectacles, films vidéo) ;

- un Calendrier Santé distribué dans toutes les boîtes aux lettres de l'entité et reprenant les journées santé régionales, nationales et internationales ;

- des Fiches Santé « Le vrai et le faux » publiées dans la presse locale et qui font le tri entre la rumeur et la réalité parmi la foule d'informations médicales dont le public est abreuvé.;

- des ateliers diététiques sont proposés à la population en partenariat avec l'Observatoire de la Santé ;

- des conférences, des cours de cuisine et l'élaboration d'un petit livre « conseils » sont envisagés ;

Enfin, les enfants ne sont pas oubliés. Ils sont associés aux activités diététiques au travers d'ateliers gourmands et gourmets où il est question de leur faire (re)découvrir les fruits et les légumes et de leur présenter la pyramide alimentaire.

La Journée Santé est aujourd'hui un outil bien rôdé. Manage souhaite lui donner un retentissement plus important encore afin qu'elle devienne le point de rassemblement de la communauté manageoise. Le but poursuivi est d'amener les Manageois à prendre conscience que leur santé dépend en grande partie de leurs comportements. Δ

**Pour infos :** Manage-Objectif-Santé, tél. :064.518.252

### Colloque : Information des patients – Contexte, Stratégies ?

La mutualité FMS/FPS par son service ESPACE Santé et la Fondation Solidaris organisent une journée de réflexion consacrée à l'information du patient, le 11 mars prochain, de 9h à 17h, au Palais des Congrès de Liège.

La journée est organisée à l'intention des professionnels, actuels et futurs, de la santé et de la prévention. La matinée sera consacrée aux interventions d'experts référents, suivies d'une table ronde dédiée au partage d'expériences et de savoir-faire de médecins et de scientifiques au sujet des contextes de l'information. L'après-midi, une deuxième table ronde se centrera sur les témoignages des pratiques de professionnels de l'information pour ensuite interagir à nouveau avec la salle. L'objectif est d'approcher plusieurs niveaux de réflexion et de décision mis en œuvre par les professionnels pour en venir à des stratégies mises en place à l'intention du patient, ce qui arrive jusqu'à lui, ce qu'il possède pour avancer. Cette journée devrait permettre aux participants de s'interroger, entre autres, sur ce qui peut être mis en place pour qu'une information soit pertinente, accessible, au bénéfice de la santé du patient et dans l'intérêt des soignants. Δ

**Pour infos :** 04/223.01.50  
[espace.sante@euronet.be](mailto:espace.sante@euronet.be)



## Réseau de mandataires « Vers des politiques communales de santé » À l'attention de :

Réalisé par le Service communautaire de promotion de la santé-asbl Question Santé, avec le soutien de la Communauté Française  
Tél. : 02.512.41.74 - Fax : 02.512.54.36 - Contact : [question.sante@skynet.be](mailto:question.sante@skynet.be) - Internet : <http://www.questionsante.org>  
Editeur responsable : P. Trefois, 72, rue du Viaduc, 1050 Bruxelles

### Neufchâteau fait des années 2004-2005, deux « Années de la santé »

La commune de Neufchâteau dans la province de Luxembourg dispose, comme bien d'autres communes, d'un grand nombre d'associations agissant dans le domaine de la santé. Et pourtant, rien n'a jamais été fait qui permette tant aux usagers qu'aux mandataires communaux d'avoir une vue d'ensemble quant à l'existence et à la finalité de ces organismes. Or, à Neufchâteau comme ailleurs, l'on connaît l'importance des inégalités sociales dans l'alimentation, la santé, le logement, l'hygiène publique et mentale et de leurs effets négatifs sur la santé. L'idée de créer une commission de promotion de la santé qui déboucherait à terme sur la mise en place d'une plate-forme sociale est née de ces constatations. Son objet : identifier et analyser de manière transsectorielle les besoins exprimés par les différents acteurs, pour élaborer ensuite des actions qui répondent à ces besoins.

#### Première étape : un inventaire

La première phase du projet consistera à faire l'inventaire des acteurs actifs en matière sociale et de santé sur la commune. L'intérêt de l'opération est double : il permettra d'abord, de faire connaître la commune en tant que promoteur de la santé et intermédiaire potentiel entre les acteurs sociaux et de santé et les

usagers et de mettre les compétences et les moyens de communication communaux à leur disposition. Et ensuite, de permettre aux mandataires communaux de connaître ces acteurs et de les intégrer dans une politique communale de santé globalisante.

#### Deuxième étape : sensibiliser la population

Face aux effets négatifs connus des inégalités sociales sur la santé, une réponse à apporter consiste à sensibiliser la population défavorisée afin de l'amener à modifier certains comportements. Mais, à Neufchâteau, l'on sait que cette action, pour être efficace, doit nécessairement s'accompagner de mesures destinées à améliorer les conditions d'existence de cette population avec des mesures comme : la mise en place d'une politique de logements sociaux plus volontariste, la mise à disposition d'activités sportives et culturelles financièrement accessibles, etc.

Concrètement, l'inventaire débouchera sur la réalisation d'un numéro spécial du bulletin communal qui reprendra les coordonnées et un descriptif de toutes les associations et organismes en matière sociale et de santé. Quatre numéros « spécial santé » sont d'ores et déjà prévus. Cette publication périodique viendra également soutenir un programme d'actions plus spécifiques telles que des animations dans les écoles, une journée de

la pomme, des expos et conférences grand public,... toutes, regroupées et identifiées sous un concept générique : les « années de la santé » bien visibles et actives. Une commission de promotion santé, rassemblant les acteurs contactés lors de la première phase d'inventaire, sera créée pour élaborer et gérer ce programme. A terme, la commune souhaite déboucher sur la création d'une plate-forme sociale à même de continuer ce travail d'information, de sensibilisation et d'actions structurées dans une perspective transsectorielle.Δ

**Pour infos :** Oliver Jadoul,  
échevin de la santé  
Tél. : 061.27.50.90  
Courriel :  
[courrier@neufchateau.be](mailto:courrier@neufchateau.be)

### RAPPEL

Dès le mois prochain, nous envisageons de diffuser le Fax *Santé Communes* par mail. Si vous ne l'avez pas encore fait, merci de nous faire parvenir votre adresse électronique en nous envoyant un courriel ([question.sante@skynet.be](mailto:question.sante@skynet.be)) précisant : "Fax *Santé Communes*" votre administration ; l'adresse fax à laquelle nous vous faisons parvenir le Fax *Santé Communes* et l'adresse électronique à laquelle vous souhaitez désormais le recevoir ? D'avance merci de votre collaboration.



## Réseau de mandataires “ Vers des politiques communales de santé ” À l'attention de :

Réalisé par le Service communautaire de promotion de la santé-asbl Question Santé, avec le soutien de la Communauté Française  
Tél. : 02.512.41.74 - Fax : 02.512.54.36 - Contact : [question.sante@skynet.be](mailto:question.sante@skynet.be) - Internet : <http://www.questionsante.org>  
Editeur responsable : P. Trefois, 72, rue du Viaduc, 1050 Bruxelles

### A Quiévrain, les enfants sont “ Ambassadeurs de la Santé ”

Le projet de Quiévrain est né d'un constat : il n'y a pas - et depuis fort longtemps, - de réel programme de promotion de la santé dans la commune alors que tant les informations socio-économiques que les statistiques santé de la région confirment la nécessité d'agir. Quiévrain connaît aujourd'hui une réelle dégradation générale de la santé au plan local et se trouve confrontée à une multiplicité de problèmes (alcoolisme, drogue, alimentation,...) dont l'ampleur est telle que chacun d'entre eux devrait pouvoir faire l'objet d'un programme spécifique d'action communale. Difficile à mettre en place. Quiévrain a dès lors décidé de concentrer son action sur l'éducation à la santé. Il s'agit d'impliquer la population au maximum; de toucher prioritairement les milieux les plus précarisés; d'agir le plus tôt possible dans la vie de chaque individu, donc de viser en premier lieu les enfants. En sensibilisant d'abord les enfants et de manière prioritaire mais non exclusive, les enfants des milieux précarisés, la commune souhaite les amener à devenir des vecteurs de promotion de la santé vis-à-vis des autres enfants, vis-à-vis de leur famille,... de devenir des “Ambassadeurs de la santé”.

#### Les acteurs

Un groupe d'enfants habitant l'entité, émanant des différentes

écoles, des mouvements de jeunesse, du centre d'accueil extrascolaire, candidats à la participation et délégués par leurs pairs sont désormais nommés par les autorités communales “ Ambassadeurs de la santé ” de Quiévrain. Ils déterminent le thème santé qu'ils souhaitent présenter à la population et deviennent porteurs de l'entièreté du projet. Ils choisissent le contenu, la forme (exposition, conférence, spectacle,...) les intervenants extérieurs. Ils réalisent un maximum de choses par eux mêmes (affiche, réservation de salles, courrier) afin de s'approprier réellement du projet et de l'information qu'il contient. Un emplacement leur est réservé dans le bulletin communal afin qu'ils puissent toucher un large public. Le projet “ Ambassadeurs de la santé ” sera suivi par un comité d'accompagnement issu de la commission communale de la santé qui évaluera régulièrement son avancement et en informera tous les partenaires et instances concernés. La commission communale santé permanente aura pour missions de superviser le déroulement du projet. Elle sera chargée de mettre en place un outil de communication avec les animateurs du projet et d'établir un lien avec les enfants; de jouer le rôle d'observatoire local de la santé en centralisant les informations, les statistiques, les réalités de terrain afin d'avoir une vision globale et actualisée de la situation locale et de pouvoir agir de façon adéquate. Δ

#### Pour infos : S. Miraglia

Commune de Quiévrain

Rue des Wagnons 4

7380 Quiévrain

Site : <http://www.quievrain.be>

#### ANNONCE

Rencontrer d'autres acteurs éducatifs.

Découvrir leurs projets.

Partager vos expériences.

Les ouvrir à d'autres champs éducatifs (éducation à l'environnement, aux solidarités internationales, à la santé, à la citoyenneté, à la consommation,...).

Développer des synergies ou des partenariats nouveaux.

Contribuer au développement d'une Education vers un Développement Durable.

Participer au lancement de la Décennie de l'Education vers un Développement Durable.

Vivre une expérience collaborative...

Participez au Forum de lancement de la Décennie de l'Education vers un Développement Durable le 1<sup>er</sup> juin 2005 au PASS (Mons-Frameries-Belgique)

#### Pour infos :

<http://educa21.net/custom/forum-juin>

#### RAPPEL

**Ceci est le dernier envoi que vous recevrez par fax. A partir du prochain numéro, vous recevrez le Fax Santé Communes à l'adresse mail que vous nous avez communiquée.**



## Réseau de mandataires “ Vers des politiques communales de santé ” À l'attention du Président

Réalisé par le Service communautaire de promotion de la santé-asbl Question Santé, avec le soutien de la Communauté Française  
Tél. : 02.512.41.74 - Fax : 02.512.54.36 - Contact : [question.sante@skynet.be](mailto:question.sante@skynet.be) - Internet : <http://www.questionsante.org>  
Éditeur responsable : P. Trefois, 72, rue du Viaduc, 1050 Bruxelles

### Villers-le-Bouillet : améliorer les conditions de vie des habitants des cités Mabiets et Clos de la Panneterie

À Villers-le-Bouillet, deux cités de logement social ont été créées dans les années septante : la cité Mabiets et le Clos de la Panneterie. Un parc industriel et une bretelle d'autoroute ont achevé de transformer le visage de cette commune de 3000 habitants. Les résidents de ces cités se sentent à part, peu intégrés dans la vie du village. Ils sont “ ceux des cités ”, stigmatisés par leur habitat et tout ce qu'il évoque : minimex, chômage, familles monoparentales, beaucoup d'enfants.

#### Une recherche-action

Ces habitants ont pu être écoutés au cours d'une recherche-action menée de 2001 à 2003 par l'AMO “ Mille lieux de vie ”. Plutôt que de plaquer des solutions “ venant d'en haut ”, les résidents ont été interviewés pour exprimer ce qu'ils reprochaient à leur environnement et ce qu'ils aimeraient mettre en place pour améliorer leur quotidien. Ce qui se dégage de ces entretiens, c'est la volonté d'appartenir à un quartier, d'être fier d'en faire partie et la nécessité

d'apaiser les conflits intergénérationnels (les Jeunes versus “ les Autres ”). Les habitants souhaitent s'investir dans les actions mises en place, mais ils se rendent compte qu'ils ont besoin de l'accompagnement professionnel d'un travailleur social. Avec l'aide de Vanessa Fraiture, éducatrice engagée en 2004 par la commune, ils se sont constitués en comité de quartier. Ils organisent des activités ponctuelles pour ranimer la flamme de la convivialité et de la solidarité dans la cité. Saint-Nicolas, Noël, arrivée du Printemps, tout est prétexte à un bon repas rassemblant jeunes et moins jeunes.

#### Des réalisations

L'administration communale, le CPAS et “ Mille lieux de vie ” ont sollicité, pour renforcer leur action, l'aide de la Communauté française dans le cadre de l'appel à projets “ Vers des politiques communales de santé ” et du projet “ Quartier de vie ” de la Fondation Roi Baudouin.

Ce partenariat a permis le financement du poste de Vanessa Fraiture, l'achat d'un préfabriqué pour offrir un lieu de rencontre pour les réunions et les activités communautaires

mais aussi l'octroi d'une plaine de jeux sécurisée et d'un coin basket.

Par ailleurs, la commune a contribué à améliorer l'image du quartier en intensifiant la tonte des pelouses ainsi que le ramassage des déchets. Elle a également adopté un nouveau plan d'aménagement de sécurité routière pour le quartier.

Une aire de jeux avec des fonds privés et publics et un terrain multisports seront construits au printemps 2006. Dans le cadre de l'action Été Solidaire, un chemin reliant les cités au village a été sécurisé, Enfin, une piste de pétanque a été aménagée .

Un travail d'équipe qui porte ses fruits, mais un travail de longue haleine. L'image d'un quartier change lentement et les habitants vont devoir réapprendre à se parler et à s'entraider pour restaurer l'image qu'ils ont d'eux-mêmes.

#### Info :

- Brigitte Simal, Bourgmestre.  
085/61 62 83.

[Brigitte.simal@swing.be](mailto:Brigitte.simal@swing.be)

- Vanessa Fraiture, éducatrice en charge du projet. 085/ 61 62 77. Rue de Waremme, 17 à 4530 Villers-Le-Bouillet



## Réseau de mandataires « Vers des politiques communales de santé » À l'attention de :

Réalisé par le Service communautaire de promotion de la santé-asbl Question Santé, avec le soutien de la Communauté Française  
Tél. : 02.512.41.74 - Fax : 02.512.54.36 - Contact : [question.sante@skynet.be](mailto:question.sante@skynet.be) - Internet : <http://www.questionsante.org>  
Editeur responsable : P. Trefois, 72, rue du Viaduc, 1050 Bruxelles

### Une plate-forme d'observation et d'actions en matière de santé pour la ville de Mons

**Après avoir mis en place des plates-formes d'observation en faveur des moins valides et des personnes âgées, la ville de Mons a décidé fin 2003 de rééditer l'expérience et d'aborder cette fois-ci de manière beaucoup plus concertée la problématique de la santé.**

En effet, comme dans d'autres villes, la cité montoise héberge diverses associations publiques et privées qui travaillent sur les questions de santé, souvent sans réelle concertation sur leurs actions respectives. Un cloisonnement des secteurs d'activités qui, à la longue, peut avoir comme conséquence une moindre efficacité. Un constat que les différents acteurs avaient déjà pu relever et plusieurs demandes avaient d'ailleurs été formulées au cours des rencontres citoyennes organisées par la ville hennuyère afin d'y pallier. D'où cette nouvelle initiative de l'échevinat de la Solidarité et des Affaires sociales de mettre en place une plate-forme d'observation et d'actions en matière de santé.

### Inventaire des ressources et identification des besoins

L'installation de la plate-forme nécessite d'abord d'établir avec les institutions, les associations et les personnes concernées, un

inventaire des ressources existantes, et ensuite de débattre avec elles des problèmes qu'elles rencontrent dans le cadre de leur action, en vue d'instaurer des synergies, sur base des objectifs fixés et relevés préalablement. Et enfin, il s'agit aussi d'assurer une meilleure écoute des aspirations de l'ensemble des intervenants et de mettre en adéquation les moyens à déployer, en utilisant les ressources existantes, en suscitant des synergies et des partenariats, en vue de répondre aux besoins réels.

### Comité de pilotage et mise en place

La première étape a consisté à mettre en place un Comité de pilotage composé d'élus politiques, des représentants du milieu médical, des représentants des services communaux ayant des compétences dans le domaine évoqué et à qui a été confié le bon déroulement du projet. Au cours de la deuxième étape, un agent ayant une formation en travail social a été recruté pour assurer la coordination du projet. Ces étapes doivent permettre de dresser l'inventaire des différents acteurs locaux, de les rencontrer, de recueillir auprès d'eux des informations en vue de susciter leur participation active dans (la mise en place de la plate-forme) et de leur présenter la politique communale en matière de santé.

### Une politique de la santé plus efficace

A terme, le projet a pour finalité trois objectifs : promouvoir une politique efficace en matière de santé sur le plan local ; renforcer la participation et l'implication de la population en matière de santé au niveau local et mettre en place, dans un esprit de vision globale et cohérente, une structure souple, équilibrée et appropriée, ayant une mission de concertation, de coordination et de régulation, en impliquant la population et les institutions concernées dans la mise en œuvre de projets durables.

Avec la mise en place de cette structure, les autorités communales disposeront d'un inventaire exhaustif des différentes actions ou services offerts en matière de santé sur leur territoire, inventaire qui sera repris dans un rapport final comprenant les conclusions des différents groupes de travail de la plate-forme. Ce rapport devrait permettre aux autorités de l'entité montoise d'évaluer les pistes d'actions à entreprendre.

**Pour infos :** Madame Alessia Saldarelli  
Echevinat de la Solidarité et des Affaires Sociales  
Tél. : 065.40.54.61  
Courriel : [alessia.saldarelli@mons.be](mailto:alessia.saldarelli@mons.be)